



Instrumento: Matriz de priorización y selección de problemas

Enunciado del problema	Población afectada	Ámbito de gobernabilidad	Prioridad para la política social	Incidencia entre los problemas	Sumatoria	Prioridad

Esta matriz permite seleccionar e identificar el problema que será objeto de la intervención del programa social a través de la priorización de varios problemas iniciales. Para su utilización, recomendamos seguir los pasos que se enumeran aquí.

- Listar los enunciados de los problemas asociados al tema general.
- Analizar cada uno de los enunciados listados teniendo en cuenta los siguientes criterios:

Población afectada: es el conjunto de la población que se encuentra afectada por el problema social. Para identificarla es necesario recolectar y analizar información secundaria disponible que permita obtener un primer nivel de cuantificación, lo más preciso posible, de la población con estas características.

Ámbito de gobernabilidad: es la capacidad que tiene el equipo de gestión o la institución ejecutora del programa para incidir en un problema social específico. Para analizar el ámbito de gobernabilidad que tiene una institución con respecto a un problema determinado, es preciso indagar con qué recursos económicos, políticos e institucionales cuenta y qué atribuciones legales tiene para intervenir sobre ese problema.

Prioridad del enunciado del problema para la política social: es el valor o la importancia que le otorga el máximo decisor político (gobernador, secretario de Desarrollo Social, etc.) a cada problema en el conjunto de la política social del país y/o de la provincia.

Nivel de incidencia: es el peso que tiene cada uno de los problemas en la generación de los otros. El nivel de incidencia se analiza a través de la pregunta: "Si modificamos el problema 1, ¿en qué medida se modificarán los demás?" Para precisar el nivel de incidencia de los problemas sociales se puede utilizar el instrumento matriz de identificación de factores críticos, cuya lógica operativa sirve también para problemas sociales. Esta matriz está explicada en el Momento metodológico 2 de planificación de programas (ver pág. 33).

- Establecer pesos para cada enunciado en cada criterio. Cada uno de los pesos que se asignen debe estar basado en información y debe obtener el consenso del equipo de trabajo. Se propone la siguiente escala de pesos: **Alto: 3, Medio: 2, Bajo: 1 y Nulo: 0.**
- Establecer las prioridades basándose en el análisis de los enunciados y la ponderación de cada uno de ellos en la última columna. Para ello, primero, se suman las ponderaciones de cada enunciado y se registra el valor total en la columna denominada "Sumatoria". El orden de prioridades se establece considerando que son de mayor prioridad los enunciados que obtienen los valores más altos en la sumatoria.

A continuación aplicamos esta matriz al ejemplo con el que veníamos trabajando:

Enunciado del problema	Población afectada	Ámbito de gobernabilidad	Prioridad para la política social	Incidencia entre los problemas	Sumatoria	Prioridad
Empleo precario	1.600.000	2	1	1	4	4
Empleo en negro	1.200.000	2	2	2	6	2
Bajo ingreso	850.000	1	0	1	2	5
Desocupación abierta	900.000	2	3	3	8	1
Baja capacitación laboral	100.000	1	2	2	5	3

En el ejemplo presentado en la matriz, el problema **desocupación abierta** tiene prioridad 1 puesto que tiene un ámbito de gobernabilidad medio, alta prioridad política, así como alto nivel de incidencia sobre los otros problemas. Por esta razón, se selecciona como generador del programa social y punto de inicio de la planificación.

Lo invitamos a realizar la Actividad de aprendizaje N° 1.



Actividad de aprendizaje N° 1

En esta actividad grupal proponemos identificar el problema que dará origen al programa social que el equipo planificará en el transcurso de esta unidad. Para ello, los integrantes deberán:

1. Leer la Guía para la identificación y selección del problema social (pág. 20).
2. Realizar un listado inicial de problemas detectados en el país, provincia o localidad.
3. Identificar el problema que dará origen al programa social que se va a planificar, utilizando para ello la Matriz de priorización y selección de problemas (pág. 21).
4. Informar por escrito las conclusiones elaboradas sobre cada uno de los puntos de la guía.